

CHAMBRES D'AGRICULTURE BILAN QUALITÉ 2018

nos clients sont satisfaits,
et ils nous le font savoir !



90%

de clients satisfaits ou très satisfaits
POUR LE CONSEIL

Satisfaction globale

9/10 CLIENTS
satisfaits ou très satisfaits



92%

de clients satisfaits ou très satisfaits
POUR LA FORMATION



Accueil et information



96% de clients satisfaits
DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL
ET DE L'ORIENTATION



90% de clients satisfaits
DE LA CLARTÉ
DE L'INFORMATION



97% de clients satisfaits
DE L'ORGANISATION
DES FORMATIONS

97%

de clients satisfaits
DE L'ÉCOUTE
DES CONSEILLERS



97%

de clients satisfaits
DE LA RÉPONSE AUX
ATTENTES EN FORMATION



Efficacité et impact des prestations



85% de clients satisfaits
DE L'EFFICACITÉ DES PRESTATIONS
VIS À VIS DE LEURS OBJECTIFS



74% de clients satisfaits
DE LA TRANSFÉRABILITÉ
DES ACQUIS DES FORMATIONS

Compétence des conseillers

82%

de clients satisfaits
DE L'EXPERTISE
DES CONSEILLERS



99%

de clients satisfaits
PAR LA QUALITÉ DES INTERVENANTS
EN FORMATION



AGRICULTURES
& TERRITOIRES
CHAMBRE D'AGRICULTURE
ARDECHE

LA QUALITÉ DE NOS SERVICES EST CERTIFIÉE PAR AFNOR CERTIFICATION

ENGAGEMENT
DE SERVICE

SERVICES AUX AGRICULTEURS
ET ACTEURS DES TERRITOIRES
REF. 221

AFNOR CERTIFICATION

www.afnor.org
Liste des sites certifiés et
de nos engagements sur
www.chambres-agriculture.fr